

## Gode råd for å få maksimalt ut av det trådløse nettet

Ved bruk av WiFi er det viktig å kjenne til hvilke forhold som kan påvirke signalstyrken på det trådløse nettet i hjemmet ditt. Jo mer optimale forhold - desto høyere opplevd hastighet og stabilitet på det trådløse nettverket ditt. Plasseringen av ruterer er svært viktig for styrken på WiFi-signalerne til de ulike delene av boligen. WiFi-signaler kan oppleve vansker med å trenge gjennom glass, murstein, betong eller metall, derfor bør ruterer plasseres sentralt i boligen.

Har du stor bolig eller plages med dårlige signaler, til tross for at ruterer er plassert sentralt i boligen, kan en signalforsterker hjelpe til med å øke signalstyrken i de områdene som har dårlig dekning. Slike trådløse punkter kan kjøpes hos din lokale elektronikkbutikk eller via nettbutikker som selger elektronikk.

## Kundeservice

Har du utfordringer med oppkoblingen, eller er det noe vi kan hjelpe deg med? Ta kontakt med oss. Vi hjelper deg gjerne!  
God nettopplevelse ønskes fra HomeNet



38 99 01 00



Chat

Klikk på chat-ikonet på [homenet.no](http://homenet.no)



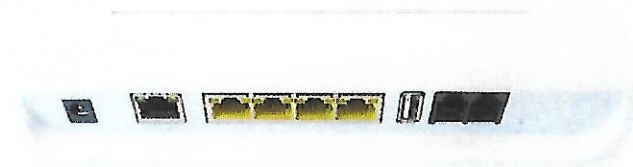
[homenet.no/kundeservice](http://homenet.no/kundeservice)

Vårt kundesenter har åpent fra 08-21 på hverdager og fra 10-15 (på chat) i helgene



## Gode nettopplevelser med HomeNet FIBER

Brukerveiledning / Platinum 6840



## Kjære kunde

Du er nå ett skritt nærmere gode nettopplevelser med HomeNet Fiber!  
Dette er en veiledning for hvordan du tar i bruk ditt nye fiberbredbånd.

## Hvordan komme i gang?

Når boligen din blir fibertilknyttet får du installert en Hjemmesentral. Dette er «hjertet» i fibertilkoblingen og det er til denne du kobler alt utstyr som du skal ha på nett.

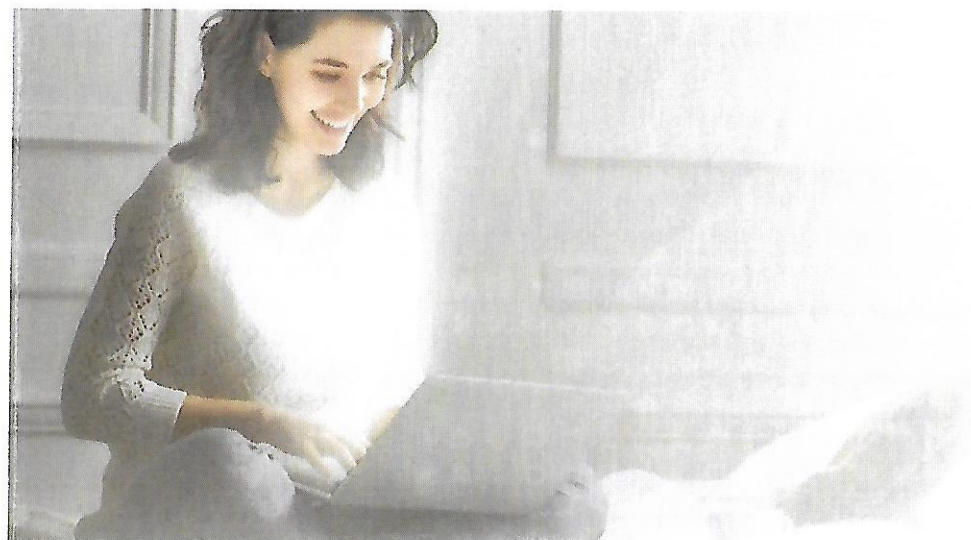
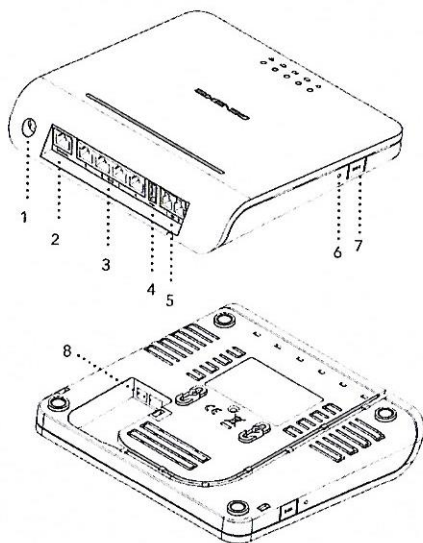
## Tilkobling til Hjemmestralen

Hjemmesentralen (Genexis Platinum 6840) har muligheter for både kablet og trådløs (WiFi) tilkobling. For Smart TVer, media sentere, spill konsoller o.l. anbefaler HomeNet tilkobling via kablet forbindelse for best mulig brukeropplevelse. Andre typer internett enheter kan gjerne kobles til via WiFi nettverk.

## Tilkobling med kabel

Hjemmesentralen har 4 porter for tilkobling på baksiden. Det er de gule portene merket 1-4 som kan benyttes for tilkobling. Port merket 1-2 kan benyttes til utstyr som skal på nett. Port merket 3-4 kan benyttes til evt. TV og IP-telefoni utstyr. For ytterligere informasjon og brukerveiledning for TV boks, se TV-leverandørens veiledning. Port merket «Internett» skal ikke benyttes. Ved tilkobling av utstyr bruker du vanlig Cat.6 nettverkskabel.

- 1 Power: Strømtilførsel
- 2 Silver port: Kobber nettverkskabel tilførsel
- 3 Gule porter 1 og 2: Internett-tilkobling
- 3 Gule porter 3 og 4: TV bokser
- 4 USB port er ikke i bruk
- 5 Sorte porter 1 og 2: Ikke i bruk
- 6 Reset knapp: Tilbakestilling av Hjemmesentralens oppsett. Hjemmesentralen vil deretter hente korrekt oppsett fra HomeNet sitt nettverk (kan ta 5-10 Minutter).
- 7 WPS knapp: Ikke i bruk
- 8 Løkk under Hjemmesentralen: Fiber nettverkskabel tilførsel



## Tilkobling med WiFi

Det er innebygd ruter med 802.11ac 5GHz WiFi i Hjemmesentralen, slik at det er mulig å koble enheter på nettverket trådløst. «SSID» (identifikasjonsnavn for det trådløse WiFi nettverket) finnes på baksiden av ruterens sammen med «WPA KEY», som er WiFi passordet. Hjemmesentralen har 2 stk trådløse nettverk. Det ene er; 2,4 GHz som er best egnet for oppkobling over lange avstander, mens det andre; 5 GHz nettverket gir en høyere hastighet på kortere avstander og er også bedre egnet til områder hvor det er mange andre WiFi nettverk (f.eks. store sameier). Homenet anbefaler at 5 GHz nettverket benyttes. Ved tilkobling til dette, benyttes SSID med 5 GHz bak «SSID» (f. eks.; GNX82736D 5GHz). Etter valg av dette nettverket tastes WiFi nøkkel inn og Hjemmesentralen vil koble seg opp mot 5 GHz WiFi nettverket på den trådløse ruterens.

## Endre navn på det trådløse nettverket

Man kan endre navn og passord for det trådløse nettverket ved å koble seg til ruterens via <http://router>. For å logge seg inn på Hjemmesentralens administrasjonsside; legg inn brukernavn og passord som er oppgitt på hjemmesentralens bakside («Username» and «Password»).

Etter å ha logget inn kan endringer utføres ved å gå til meny "Network". Ved å velge "Wireless" eller «Wireless 5G» kan navnet på det trådløse nettverket (SSID) og passordet (Passphrase) endres. Dersom passordet endres og glemmes så må man logge seg på ruterens med nettverkskabel for å endre passordet. Det er ikke mulig å hente dette ut igjen, hverken for HomeNet Kundeservice eller for deg som kunde.